

Bilancio Sociale 2023

ARMONIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	6
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	8
Modalità di nomina e durata carica.....	9
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	9
Tipologia organo di controllo.....	9
Mappatura dei principali stakeholder.....	10
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	11
Commento ai dati.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	11
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	11
Composizione del personale.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	14
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	15
Natura delle attività svolte dai volontari.....	15
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	15
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	16
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	17

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	17
Output attività	19
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	19
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	19
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	20
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	20
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	20
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	20
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	20
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	21
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	21
Capacità di diversificare i committenti	23
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	23
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	24
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	24
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	25
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	25
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	25
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	25
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	25
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	25
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	25
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	26

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La cooperativa sociale Armonia è stata costituita con atto pubblico notarile in data 08.06.2007 e ha svolto fin dalla sua costituzione l'attività di casa famiglia per minori. Ha attivato inizialmente una prima comunità denominata "Il racconto" con sede nel comune di Giugliano in Campania (NA) alla via G. Leopardi n. 6 e successivamente nel comune di Villaricca (NA) alla Via G. Siani n. 45 una seconda comunità denominata "Il pettirosso". Entrambe hanno ospitato nel corso dei vari anni minori provenienti prevalentemente dalla Regione Campania ma anche minori provenienti da comuni al di fuori del territorio regionale.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La cooperativa adotta sempre lo stesso metodo di rendicontazione così come richiesto dai comuni a cui fanno riferimento i minori in affidamento. Il presente bilancio sarà sottoposto all'assemblea dei soci in occasione dell'approvazione del bilancio d'esercizio.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ARMONIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	05775061210
Partita IVA	05775061210
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA EMILIO SCAGLIONE 53 - PARCO VERDE EDIFICIO 21 - 80145 - NAPOLI (NA) - NAPOLI (NA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A183936 del 19/06/2007
Telefono	3929164444
Fax	
Sito Web	

Email	armoniacooper@pec.confcooperative.it
Pec	armoniacooper@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

- 1) Giugliano in Campania (NA) via Giacomo Leopardi n. 6
- 2) Villaricca (NA) via Giancarlo Siani n. 45

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello statuto la cooperativa ha come oggetto, la gestione, stabile o temporanea, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con enti pubblici o privati in genere, delle seguenti attività: servizi di accoglienza, alle persone a rischio e in situazioni di bisogno di qualsiasi etnia con spirito di solidarietà finalizzato alla promozione umana e sociale ed all'inserimento lavorativo, collegamenti con la realtà storico-operativa per l'inserimento dei soggetti accolti nella famiglia biologica, nella famiglia affidataria, nell'ambiente sociale e nel mondo del lavoro; promuovere servizi, quali laboratori di arti visive, animazione musicale e teatrale, attività psicomotorie e danza, attività artigianali e folkloristiche finalizzate al recupero del patrimonio antropologico culturale locale e la prevenzione della dispersione scolastica; affiancare i servizi socio educativi e socio sanitari presenti sul territorio, operando in collaborazione con essi per un'azione di prevenzione, di risocializzazione e di reinserimento sociale nel rispetto delle autonomie e competenze specifiche; promuovere la formazione dei propri soci e del volontariato sociale qualificato ai diversi livelli di partecipazione: assistenti educatori, collaboratori tecnico-professionali, assistenti, operatori socio-assistenziali, famiglie adottive, famiglie affidatarie, famiglie aperte all'accoglienza e al sostegno delle famiglie biologiche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa ha come oggetto, la gestione, stabile o temporanea, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con enti pubblici o privati in genere, delle seguenti attività:

1. servizi di accoglienza, alle persone a rischio e in situazioni di bisogno di qualsiasi etnia con spirito di solidarietà finalizzato alla promozione umana e sociale ed all'inserimento lavorativo;
2. organizzare corsi di formazione, ricerche, studi psico-sociali, dibattiti, convegni, seminari, pubblicazioni, conferenze per la sensibilizzazione dell'opinione pubblica sulle problematiche della marginalità sociale e per promuovere la cultura della solidarietà sociale, in relazione ed in comunione con analoghi enti e istituzioni, movimenti ed associazioni esistenti nella realtà civile ed ecclesiale;
3. collegamenti con la realtà storico-operativa per l'inserimento dei soggetti accolti nella famiglia biologica, nella famiglia affidataria, nell'ambiente sociale e nel mondo del lavoro;
4. promuovere servizi, quali laboratori di arti visive, animazione musicale e teatrale, attività

psicomotorie e danza, attività artigianali e folkloristiche finalizzate al recupero del patrimonio antropologico culturale locale e la prevenzione della dispersione e mortalità scolastica;

5. contribuire alla creazione ed al potenziamento di strutture pubbliche e private che abbiano per scopo l'istituzione di servizi socialmente utili;

6. promuovere scambi culturali giovanili nazionali, europei ed extraeuropei collegati con le attività dei laboratori, ovvero in riferimento alle tradizioni popolari e religiose, archeologia, musica, artigianato, pesca, pedagogia giovanile, emarginazione giovanile, attraverso programmi e scambi culturali in Italia ed all'estero in collaborazione con gli enti proposti a norma delle leggi vigenti in materia;

7. affiancare i servizi socio educativi e socio sanitari presenti sul territorio, operando in collaborazione con essi per un'azione di prevenzione, di risocializzazione e di reinserimento sociale nel rispetto delle autonomie e competenze specifiche;

8. gestire istituti scolastici di ogni ordine e grado, ed in special modo scuola per l'infanzia e asili nido, extrascuola; il tutto finalizzato alla risocializzazione e integrazione degli accolti;

9. promuovere e gestire centri sportivi, soggiorni, agriturismi e fattorie per minori e famiglie per i soggetti a rischio ed in situazione di bisogno e l'integrazione sociale;

10. organizzare, attraverso il servizio di volontariato e l'esperienza del servizio civile, sostitutivo di quello militare, strutture di pubblica utilità, centri di prima accoglienza, case famiglia, comunità alloggio, comunità educative e terapeutiche, centri polifunzionali relativi ai soggetti a rischio, servizi educativi, servizi integrativi, servizi consultoriali e servizi socio culturali; sistemi ludotecari e bibliotecari urbani comprensoriali e distrettuali;

11. promuovere servizi di aiuto e di ascolto dei soggetti a rischio;

12. sollecitare l'istituzione delle suddette strutture da parte degli enti pubblici competenti per legge;

13. promuovere la formazione dei propri soci e del volontariato sociale qualificato ai diversi livelli di partecipazione: assistenti educatori, collaboratori tecnico-professionali, assistenti, operatori socio-assistenziali, famiglie adottive, famiglie affidatarie, famiglie aperte all'accoglienza e al sostegno delle famiglie biologiche.

14. confrontarsi con gli operatori politici, tecnici e culturali delle realtà territoriali, per contribuire all'analisi dei bisogni e per la ricerca delle linee programmatiche di intervento delle politiche per la sicurezza sociale. nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli registro imprese archivio ufficiale della cciaa.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

la cooperativa che è specializzata nel recupero dei minori in difficoltà, non svolge altre attività ancorchè previsto dallo statuto sociale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
---------------	------

confcooperative	2007
-----------------	------

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La "Società Cooperativa Sociale Armonia" ha sede legale nel Comune di Napoli alla via Emilio Scaglione n. 53 - Parco Verde ed. 21

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa "Armonia" nasce nell'anno 2007, dall'esperienza di dieci anni di un gruppo di giovani che hanno prestato attività di volontariato e di operatori presso servizi residenziali per bambini e bambine, ragazzi e ragazze, con unica finalità l'esclusivo benessere dei minori. Nell'anno 2008, viene inaugurata la prima sede operativa in Giugliano in Campania, denominata "Il Racconto", a tutt'oggi operativa ed accoglie minori dai 4 ai 13 anni. Nell'anno 2015 viene inaugurata la seconda sede operativa in Villaricca (NA), denominata "Il Pettiroso", anch'essa autorizzata ad accogliere minori dai 4 ai 13 anni. Nel corso degli anni le comunità si sono specializzate anche all'accoglienza di minori con bisogni speciali, in particolar modo minori affetti da autismo, disturbo del comportamento e ritardo mentale. La cooperativa ha collaborato negli anni con vari comuni (Napoli, Giugliano in Campania; Villaricca, Melito. Quarto di Napoli, Pozzuoli, Caltanissetta; Floridia (SR), Castelvoturno (CE), Casavatore (NA), Marano di Napoli) e con il Tribunale per i minorenni e la Procura per i minorenni di Napoli, nonché con il Tribunale per i minorenni di Bolzano. Tra gli obiettivi primari della cooperativa c'è sempre stata la formazione continua e permanente della équipe educativa, al fine dell'accrescimento e dell'approfondimento delle conoscenze professionali e il loro aggiornamento.

21/06/2021

La cooperativa sociale nell'anno 2020 ha collaborato con il T.p.M. di Catania e Bolzano attraverso l'accoglienza di minori già seguiti dai predetti Enti e rintracciati sul territorio campano.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
8	Soci operatori lavoratori
5	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
VINCENZA SACCO	No	femmina	49	19/09/2021	SORELLA	0		No	PRESIDENTE
FRANCESCO SACCO	No	maschio	45	19/09/2021	FRATELLO	0		No	VICE PRESIDENTE
GAETANO SACCO	No	maschio	35	19/09/2021	FRATELLO	0		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari

0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio di amministrazione viene nominato attraverso l'assemblea ordinaria dei soci con durata triennale

N. di CdA/anno + partecipazione media

L'organo amministrativo si riunisce una volta l'anno con la partecipazione al 100% dei suoi membri

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo ancorché previsto per tale cooperativa non è stato nominato per l'assenza dei requisiti di nomina.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	ordinaria	30/04/2023	Approvazione del bilancio	100,00	0,00
2022	ordinaria	30/04/2022	Approvazione del bilancio	100,00	0,00
2021	Ordinaria	29/06/2021	approvazione del bilancio	100,00	0,00
2020	ordinaria	28/06/2020	approvazione del bilancio	100,00	0,00
2019	ordinaria	29/04/2019	approvazione del bilancio	100,00	0,00
2018	ordinaria	29/04/2018	approvazione del bilancio	100,00	0,00

i soci partecipano assiduamente alla vita della cooperativa. i soci non hanno mai avuto l'esigenza di chiedere integrazioni documentali perchè le informazioni in loro possesso sono sempre state esaustive.

Durante l'assemblea dei soci la partecipazione è quasi sempre unanime e il dibattito è improntato alla cultura del dialogo e al confronto costante con tutti i soci.

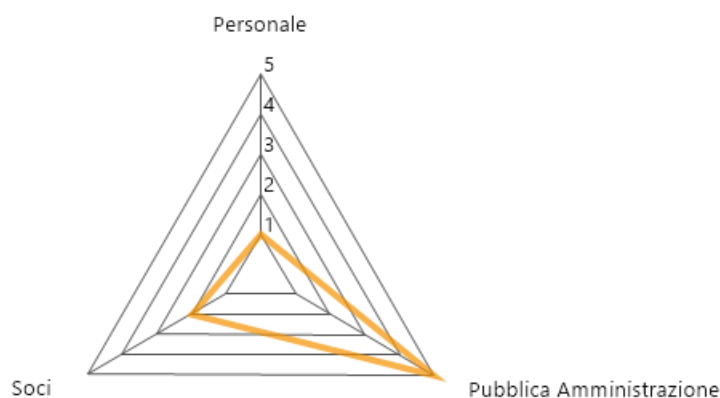
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	attraverso il coinvolgimento sull'attività sociale	1 - Informazione
Soci	condivisione della mission	2 - Consultazione
Finanziatori	0	Non presente
Clienti/Utenti	0	Non presente
Fornitori	0	Non presente
Pubblica Amministrazione	Comune di Napoli	5 - Co- gestione
Collettività	0	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Dai dati si evince un'attività che rispetta i principi statutari e regolamentari della cooperativa.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
10	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
6	di cui femmine
3	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	10	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	10	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	10	8	11
< 6 anni	5	3	6
6-10 anni	2	2	2
11-20 anni	3	3	3
> 20 anni	0	0	0

N. dipendenti	Profili
10	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
5	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
4	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e

0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0

0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
10	Totale dipendenti indeterminato	5	5
4	di cui maschi	3	1
6	di cui femmine	2	4

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

supporto al personale educativo dipendente

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	€ 73,544
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **cooperative sociali**

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non ci sono rimborsi ai volontari**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

tra gli obiettivi primari della cooperativa c'è sempre stata la formazione continua e permanente della equipe educativa, al fine dell'accrescimento e dell'approfondimento delle conoscenze professionali e il loro aggiornamento, pertanto possiamo affermare che nell'anno 2023 c'è stata una forte crescita professionale dell'equipe educativa.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nell'anno 2023 c'è stato un incremento della forza lavoro di n.2 unità con età compresa tra i 23 e i 48 anni Con una stabilizzazione maggiore nei rapporti di lavoro.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa Armonia nell'anno 2023 ha potuto assistere ad un forte miglioramento della qualità di vita e crescita personale della propria utenza.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al

lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa assume sin dalle sue origini la scelta politico-culturale e socio-pedagogica di pensare alla persona.

Ogni singolo progetto personale viene preso in carico in maniera speciale e specifica, e viene riconosciuto come riferimento unico, centrale e irrinunciabile per la definizione e la gestione di ogni intervento di accompagnamento socioeducativo.

Scopo ultimo, la promozione umana, e il sostegno ai processi di inclusione sociale per tutte le persone. In un contesto di questo genere la Cooperativa progetta e gestisce Comunità Educativa residenziale di tipo familiare, capaci di offrire al minore che viene accolto un intervento professionale di qualità in un contesto vivo e vitale

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La Cooperativa Armonia ha rapporti con istituzioni pubbliche consolidati nel corso degli anni.

Attualmente la Cooperativa Armonia collabora con molteplici Comuni tramite il servizio dell'accoglienza residenziale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non presente

Output attività

Collaborazione con enti del terzo settore

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Comunità di tipo familiare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: servizi di accoglienza di minori a rischio

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
8	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La cooperativa opera soltanto con i soci e non svolge attività mutualistica all'esterno della compagine sociale.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'attività di casa famiglia svolge una funzione importante tra gli enti pubblici, i comuni, il tribunale dei minori da una parte e le famiglie adottive dove questi bambini saranno accolti dopo un percorso svolto all'interno della comunità.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Al momento la cooperativa non dispone, in quanto non necessaria, di certificazioni attestanti la qualità delle attività svolte.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa per il know how acquisito e per l'affidabilità dimostrata per gli oltre 15 anni di esperienza verso gli enti pubblici territoriali, registra una occupazione massima di posti disponibili in comunità per tale motivo tutti gli obiettivi vengono raggiunti sia in termini qualitativi che quantitativi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Al momento non si identificano elementi/fattori che nel breve periodo possono compromettere il raggiungimento dei fini della cooperativa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00€	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	455.175,32€	413.787,00€	384.422€	398.776,00€	455.995,00€
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00€	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	19.627,79 €	1.319,00 €	0,00 €	12.145,00 €	2.531,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00€	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021	2020	2019
Capitale sociale	12.600,00 €	12.600,00 €	12.700,00 €	12.700,00 €	12.700,00 €
Totale riserve	433.755,00€	432.989,00€	456.819,00€	415.598,00€	378.098,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	22.274,00 €	791 €	(23.830,00)€	42.495,00 €	38.659,00 €
Totale Patrimonio netto	446.355,00€	446.380€	445.689,00 €	470.793,00€	429.457,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	22.274,00€	791,00	(23.830 €)	42.495,00 €	38.659,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	6.850,00 €	791	(23.701,00 €)	43.855,00 €	44.658,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021	2020	2019
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	12.500 €	12.600 €	12.300,00 €	12.300,00 €	12.300,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	100,00	0,00	400,00 €	400,00 €	400,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	458.679,00 €	415.106 €	384.422 €	410.921,00 €	478.526,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	198.748,00 €	188.852,00 €	192.153 €	192.912,00 €	166.478,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
-------------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	455.175,00 €	0,00 €	455.175,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	3.504,00 €	0,00 €	3.504,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	455.175,00 €	100,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Tale attività non è prevista nella mission della cooperativa.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Gli amministratori al momento non rilevano alcuna criticità nella gestione.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

le riunioni sono svolte con la partecipazione di tutti i soci

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nelle corso delle riunioni vengono trattati gli argomenti posti all'ordine del giorno come l'approvazione del bilancio d'esercizio, le comunicazioni del presidente ed il rinnovo delle cariche sociali.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Tenuto conto della peculiarità delle cooperative sociali, così come indicato dall'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).